



Manufacturing Excellence
Results Through People

Como Enfrentar y Superar Retos

Romano Espinoza
Agosto 2006



Contenido

- Por qué hablar de retos?
- Mis Retos
- Historias de personas que enfrentaron y superaron sus retos
- Barreras del éxito
- La Psicología del reto: 3 Fases de Transición
- Fases del Reto : Emociones y Resultados
- Conclusiones
- Preguntas y Respuestas



Mike Parsons, Maui Hawaii, 2004



Por qué hablar de Retos?

Porque Todos...

- Los tuvimos
- Los tenemos
- Los tendremos

Mis Retos

- A los 6 años fui arrestado
- A los 10 años mi primer amor
- A los 13 años compre mi primer bicicleta
 - ¢250, ¢2/Docena, 125 docenas, 1500 botellas
- A los 24 años enfrente el cáncer
- A los 31 años tuvimos nuestro primer hijo
- A los 42 años corrí una maratón
- A los 43 años renuncié a mi trabajo

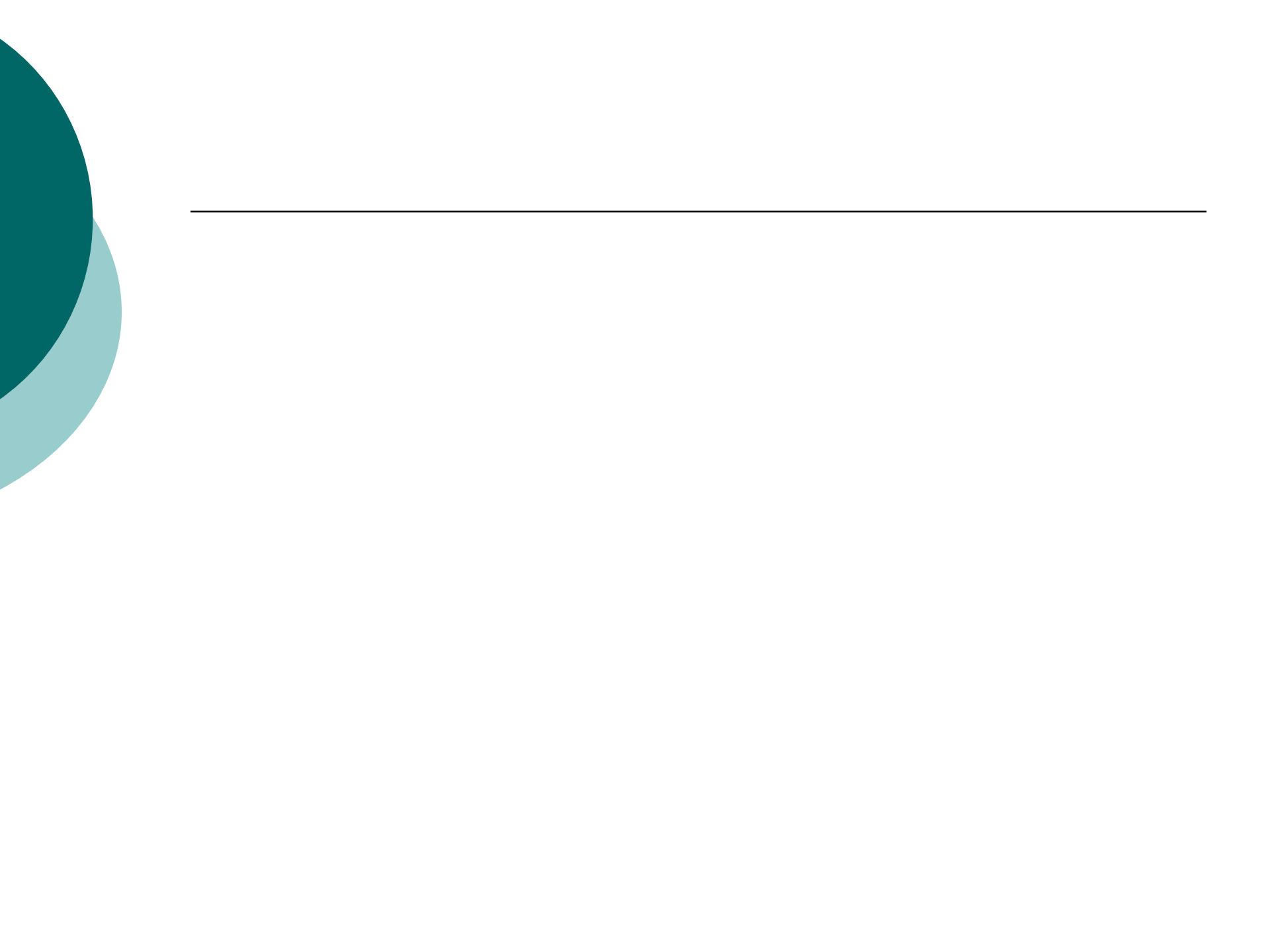
Mis Retos ...características

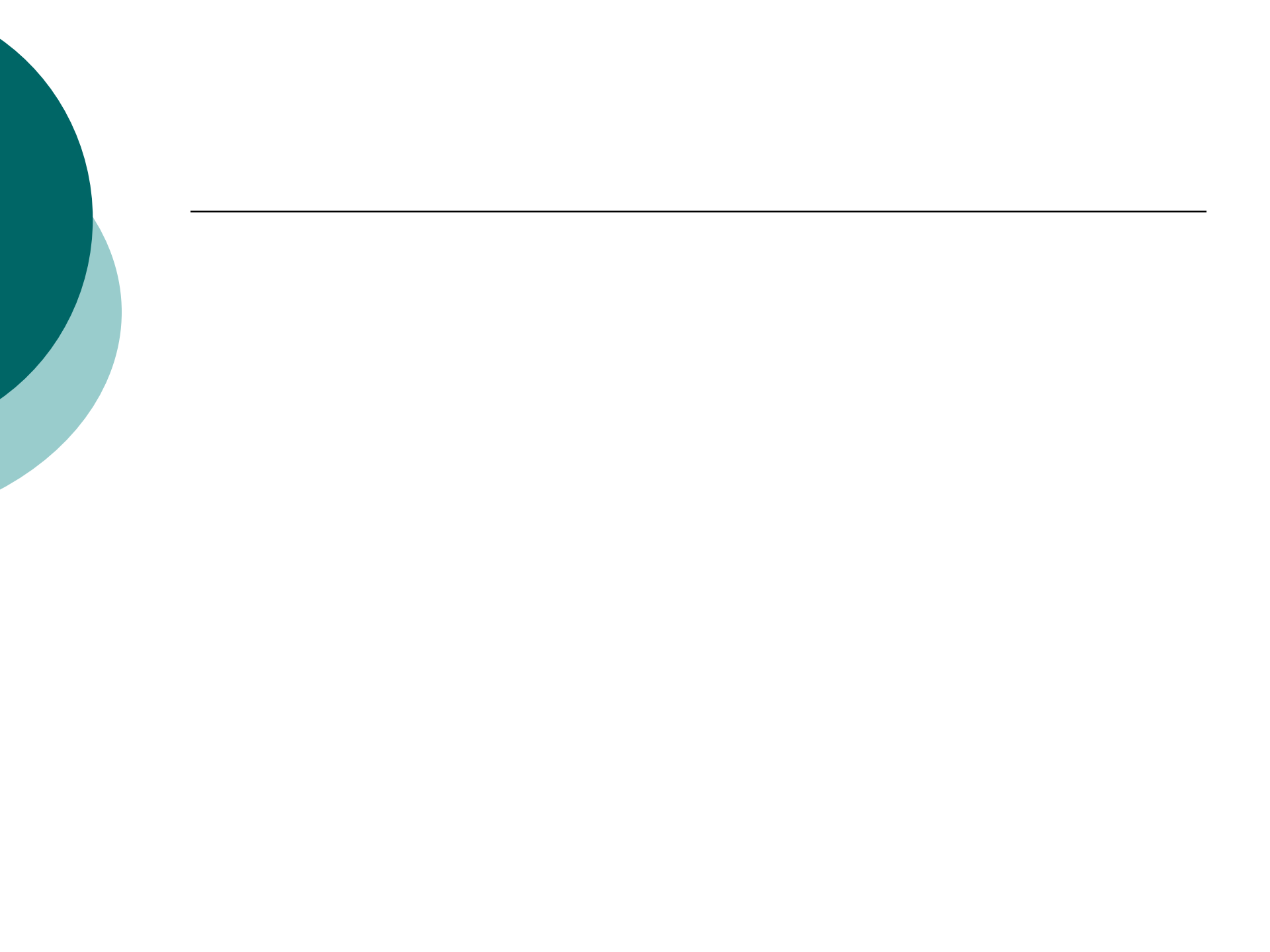
- A los 6 años fui arrestado
- A los 10 años mi primer amor
- A los 13 años compre mi primer bicicleta
- A los 24 años enfrente el cáncer
- A los 31 años tuvimos nuestro primer hijo
- A los 42 años corrí una maratón
- A los 43 años renuncié a mi trabajo



“Antes de ver el sol, veras la claridad”

Romano 2004

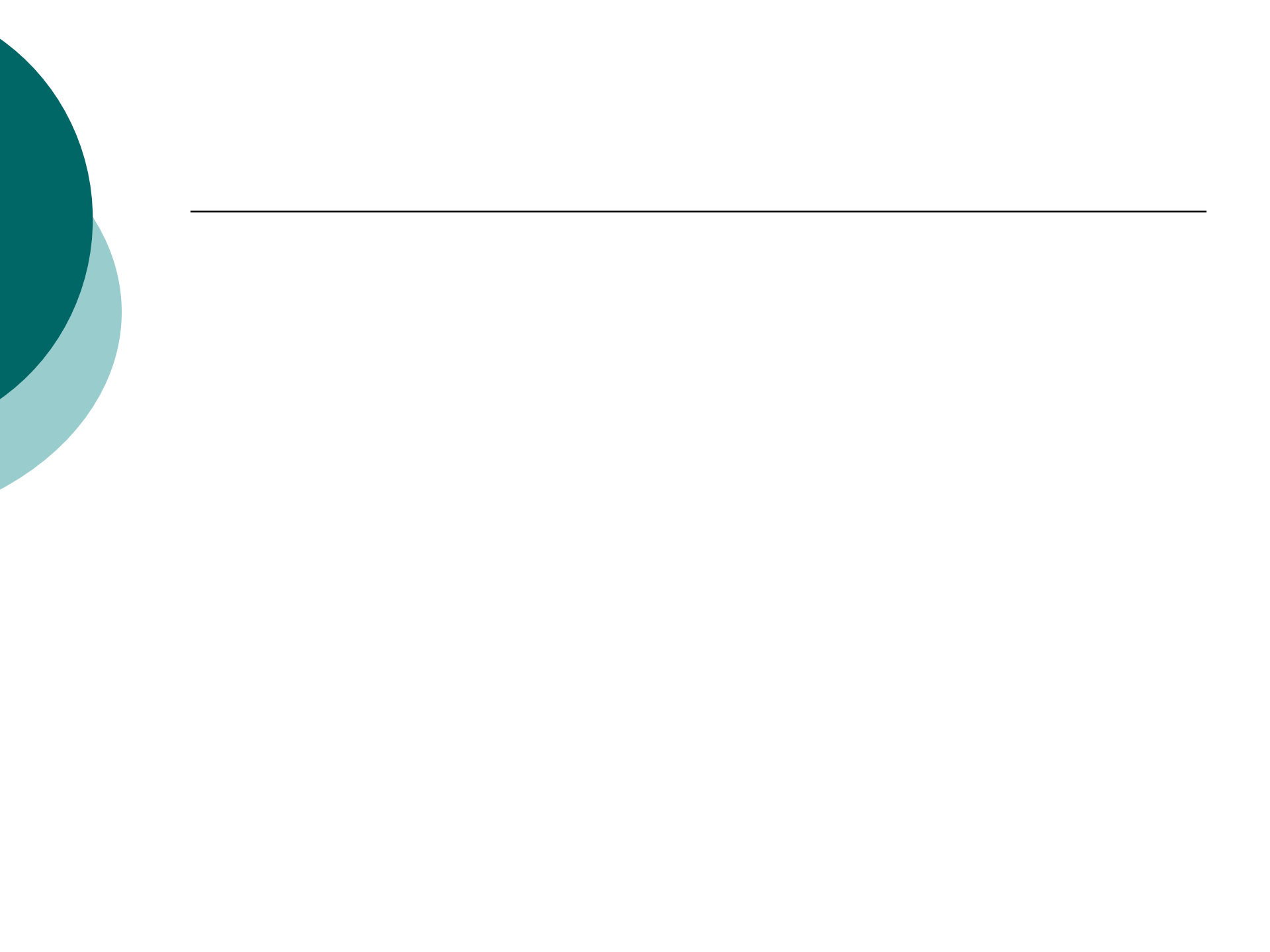





Algunas Preguntas

- Por qué $1 + 1 = 2$?
- Cuáles son las implicaciones de esta respuesta tan única?
- Existe algún problema si
$$1 + 1 > 2 ?$$
- Observemos los siguientes casos







TONY MELENDEZ

REALIZACION: Leonardo Vera

CAMARA: Laurencio Nava, Leonardo Vera

EDICION: Leonardo Vera

MUSICALIZACION: Leonardo Vera

MUSICA ORIGINAL: Tony Melendez

ASISTENCIA DE CAMARA: Edgar Rosales

SOPORTE TECNICO: Mauricio Montekio

FOTOMONTAJE: Jorge Guevara

FUNDACION TELETON 2000

Barreras del Exito

$$1 + 1 = 2$$

1. La primera barrera para alcanzar un resultado esta en ...

NUESTRA MENTE

Barreras del Exito



2. La expectativa de los demas
sobre nosotros



Barreras del Exito

3. Temor al Fracazo

“El Éxito es 99% Fracaso”

Saichiro Honda

Barreras del Exito



4. Resistencia al Cambio

Para Crear la Oportunidad de Exito

No le pido que PIENSE que algo
ES POSIBLE

Le pido que PIENSE que “ese algo”
NO ES IMPOSIBLE

Luego empiece a CREER que “ese
algo” ES POSIBLE



LA PSICOLOGIA DEL RETO

3 Fases de Transición

FINAL

Choque

Negación

Enojo

Miedo

Dolor

Frustración

Confusión

Stress

Pérdida de
Control

**NUEVO
INICIO**

Crea Visión

Próposito

Planea

Motiva a Otros

Acción

Optimismo

Toma Riesgos

Control

Creatividad

**ZONA
NEUTRAL**

Sobrecarga, Señales Mezcladas, Descomfor
Impaciencia, Ansiedad, Alta/Baja Motivación
Ausentismo, Viejos Resentimientos



LAS FASES DEL RETO

Fase 1
Reto

Fase 2
Educación

Fase 3
Aplicación

Fase 4
Confianza

Fase 5
Maestría

Quiere ir rápido
pero no puede

Quiere
tratar

Actúa

Obtiene más
resultados

Capaz de
repetir
resultados

Quiere entenderlo
todo pero no
puede

Siente
confusion y
soledad

Intenta
nuevas
cosas

Busca
Aprendizaje

Impaciencia

Empieza a
creer que
entiende

Enfrenta
nuevos
obstáculos

Aumenta
Confianza

Obtiene
resultados
sostenibles

Deseo de
escapar

Organiza
información

Crece la
confianza

Empieza a
tener
resultados

Entiende más

Miedo / Dudas

Busca
Información

Actúa

Entiende
más

Amplía
entendimiento

TIEMPO

Fase 1
Reto

Fase 2
Educación

Fase 3
Aplicación

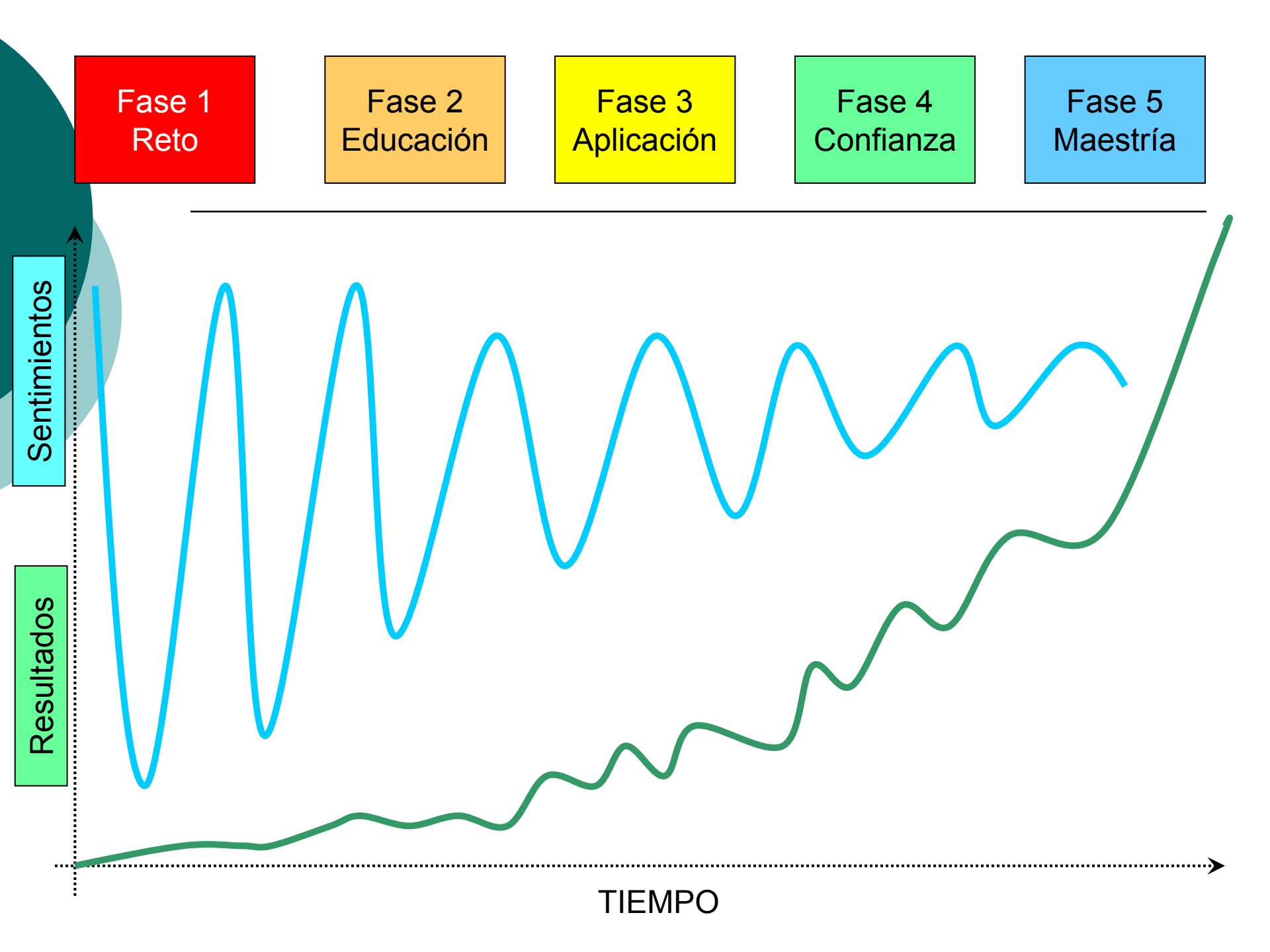
Fase 4
Confianza

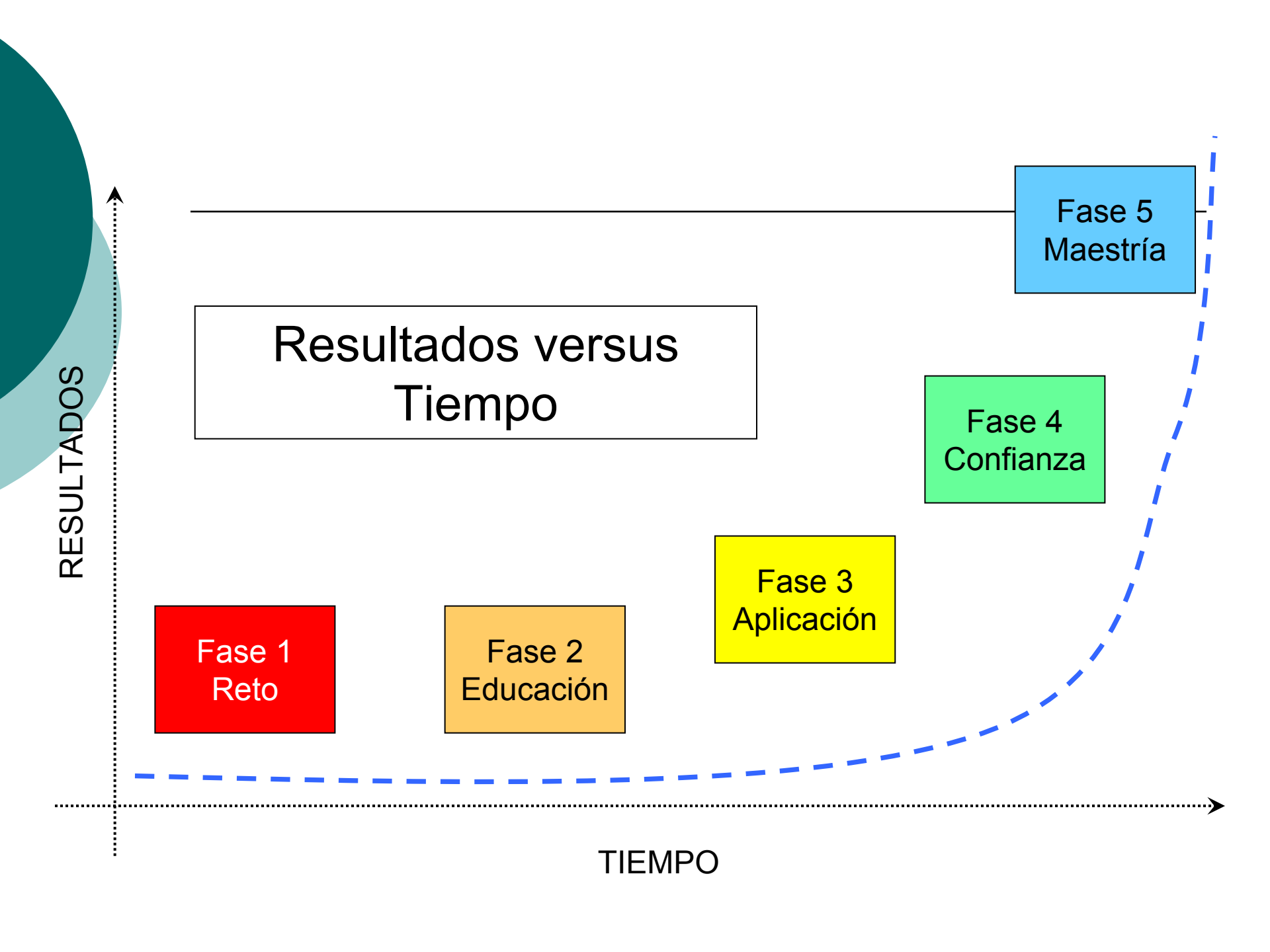
Fase 5
Maestría

Sentimientos

Resultados

TIEMPO





RESULTADOS

Resultados versus
Tiempo

Fase 1
Reto

Fase 2
Educación

Fase 3
Aplicación

Fase 4
Confianza

Fase 5
Maestría

TIEMPO

Fase 1
Reto

Fase 2
Educación

Fase 3
Aplicación

Fase 4
Confianza

Fase 5
Maestría

Quiere ir rápido pero no puede

Quiere tratar

Actúa

Obtiene más resultados

Capaz de repetir resultados

Quiere entenderlo todo pero no puede

Empieza a creer que entiende

Siente confusión y soledad

Intenta nuevas cosas

Busca Aprendizaje

Enfrenta nuevos obstáculos

Aumenta Confianza

Impaciencia

Organiza información

Crece la confianza

Empieza a tener resultados

Obtiene resultados sostenibles

Deseo de escapar

Busca Información

Entiende más

Actúa

Entiende más

Miedo / Dudas

Amplía entendimiento

TIEMPO



BUENAS Y MALAS NOTICIAS

MALAS NOTICIAS

ESTE ES UN
CICLO
REPETITIVO

BUENAS NOTICIAS

USTED PUEDE
ACELERAR EL
PASO POR ESTE
CICLO

CONCLUSIONES

1. NO PERMITA QUE LA LOGICA ACTUE
COMO UNA BARRERA

2. PARA ALCANZAR UNA META
USTED DEBE PASAR POR UN PROCESO

3. AL ENTENDER ESTE PROCESO USTED
PUEDE ALCANZAR UN MEJOR AUTOCONTROL

4. EL AUTOCONTROL LE PERMITE REDUCIR
LA DURACION DE ESTE PROCESO



RECUERDE



“Antes de ver el sol, veras la claridad”

Romano 2004



PREGUNTAS
